



Uns interessiert IT-Service Management – Sie doch auch!

Aus unserer Sicht ist Service Management kein Selbstzweck. Wir verstehen es vielmehr als Fähigkeit, durch die Geschäftsprozesse effektiver, effizienter und mit echtem Business Value gestaltet werden können.

Wir übernehmen Verantwortung in unseren Unternehmen, die im Enterprise und IT-Service Management, in der Beratung oder Herstellung tätig sind. Unsere Erfahrungen bringen wir im branchenübergreifenden und unabhängigen Netzwerk für IT Servicemanagement e.V. (kurz: [net!IT](#)) ein.

Unser Netzwerk ist gekennzeichnet von offenem und konstruktivem Austausch: Konkrete Use Cases im Service sowie Support- und Projektthemen (z.B. die Digitalisierung) werden von uns genauso beleuchtet wie unterstützender Tooleinsatz und Best Practices.

Regelmäßige Treffen sind seit Jahren feste Anker unseres Erfahrungsaustausches und bieten allen Teilnehmenden einen echten Mehrwert für ihre operativen und strategischen Herausforderungen: Auf einem gemeinsamen jährlichen Service Management Event oder während halbtägiger Unternehmensbesuche (z.B. beim Gewinner des Service Globe Awards) mit bestimmten Themenschwerpunkten.

Wir machen Betroffene zu Beteiligten, denn jede gemachte Erfahrung und jede neue Perspektive zu aktuellen und zukünftigen Themen im Service Management bedeuten wertvolle Impulse für unsere Mitglieder. Ob aus interner Sicht oder von außen betrachtet – unser Austausch folgt dem Motto „steal with pride, share with delight“.

Kontakt im Web unter www.net-it.info
oder über [XING](#) oder [LinkedIn](#)