

## Service Globe 2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerade weil in Zeiten der Pandemie sich vieles verändert hat, wird auch in diesem Jahr der **Service Globe Award** für zukunftsorientierte Lösungsideen und -ansätze im Bereich Service Desk und Service Management verliehen. Aus allen eingegangenen Bewerbungen wählt die Jury wiederum **drei nominierte Organisationen** aus, welche sodann eingeladen sind am 30.09.2021 ihre Bewerbung mit einem Impulsvortrag auf der net<sup>4</sup>IT ONLINE-Fachkonferenz im Rahmen des [3D-Online-Kongresses ITSM Horizon](#) vor Fachpublikum online zu präsentieren. Unmittelbar im Anschluss an die Präsentationen der Nominierten verleiht net<sup>4</sup>IT dem Gewinner den **Service Globe 2021**.

Insofern bietet sich hiermit für Ihre Organisation eine einzigartige Möglichkeit, um auch oder gerade in Zeiten der Pandemie exzellente Leistungen Ihrer Mitarbeiter intern sowie extern zu präsentieren und überdies Anregungen für Ihren internen Weiterentwicklungsprozess aus den Gesprächen mit Kolleginnen und Kollegen anderer Unternehmen einzusammeln.

## Was wird in 2021 ausgezeichnet?

Der **Service Globe 2021** wird an eine **Service Desk Organisation** verliehen, welche die zusätzlichen Herausforderungen der seit März 2020 anhaltenden pandemischen Situation im besonderen Maße durch erfolgreiche Initiativen bzw. Projekte **im Bereich Personal, Prozesse oder Technik** bewältigt hat.

Bewerben können sich Service Desks Organisationen aller Größen auch unabhängig davon, ob die Service Desk Leistungen intern, extern oder im sog. Co-Sourcing erbracht werden.

## Bewerbungsprozess

Der zeitliche Aufwand für Sie als Bewerber ist insgesamt mit **etwa einem ½ Personentag** überschaubar und umfasst folgende **zwei Schritte**:

1. Bewerbungsinteresse via [E-Mail](#) dem net<sup>4</sup>IT Vorstand spätestens bis zum **30.06.2021** anzeigen.
2. Anmeldung über ausgefüllten Bewerberfragebogen spätestens bis zum **31.07.2021**.

Teil 1: Einordnung Ihrer Organisation (max. 15 Minuten).

Teil 2: Ihre Lösung im Service Desk bezogen auf die Bereiche Personal, Prozessen oder Technik (maximal 4 DIN A4 Seiten).

Teil 3: Persönlicher Austausch mit der net<sup>IT</sup> Jury gegen **Ende August / Anfang September 2021** (Durchführung dauert erfahrungsgemäß maximal 2 Stunden).

Optional Teil 4: Benennung von Ansprechpartnern außerhalb Ihrer Organisation, welche die net<sup>IT</sup> Jury ansprechen darf, um deren Bewertung Ihrer Lösung einzuholen.

Im Falle der Nominierung für den diesjährigen Service Globe wird Ihnen die Möglichkeit eingeräumt, einen **Impulsvortrag (15 Minuten)** zu Ihrer Lösung auf der net<sup>IT</sup> ONLINE-Fachkonferenz am 30.09.2021 im Rahmen der ITSM Horizont angeboten, um unmittelbar im Anschluss auch an der offiziellen Verleihung des Service Globes 2021 teilzunehmen.

Die Bewerbung zum Service Globe 2021 ist **kostenfrei**.

## Impressum

net<sup>IT</sup> Netzwerk für IT Service Management e.V.

Petzower Strasse 3

D-14109 Berlin

Vertreten durch

Frank Reniewitz

Vereinsregistereintrag

Registergericht: Amtsgericht Düsseldorf

Registernummer: VR.-Nr. 9397

E-Mail: [vorstand@net-it.info](mailto:vorstand@net-it.info), Internet: [www.net-it.info](http://www.net-it.info)

Sie erhalten diese Nachricht, da Ihre E-Mail Adresse an unserem Newsletterdienst angemeldet worden ist. Sie haben diesen Newsletter nicht abonniert oder möchten den Newsletter wieder abbestellen? Klicken Sie hierzu bitte auf folgenden Link [Newsletter abbestellen](#). Bitte ergänzen Sie Ihre E-Mail im E-Mail-Nachrichtentext.

Fügen Sie bitte die E-Mail-Adresse [vorstand@net-it.info](mailto:vorstand@net-it.info) Ihrem Adressbuch oder der Liste sicherer Absender hinzu. Dadurch stellen Sie sicher, dass unsere E-Mail Sie auch in Zukunft erreicht.