

# Collaboration ITIL<sup>SLA</sup> BYOD interner Berater IT Service Desk



Die Güte des IT Service Managements in Konzernen sowie im Mittelstand wird maßgeblich von der konkreten Erfahrung der verantwortlichen und handelnden Personen bestimmt

Aus dieser Erkenntnis heraus schafft net!IT e.V. eine unabhängige Plattform für den unternehmensübergreifenden Erfahrungsaustausch auf Management Ebene

*net!IT*

Netzwerk für IT Service Management e. V.  
c/o Frank Reniewitz  
Petzower Strasse 3, D-14109 Berlin

Mail: [vorstand@net-it.info](mailto:vorstand@net-it.info)  
Web: [www.net-it.info](http://www.net-it.info)