



Service Management Event 2019

Veranstaltungsort Hotel Aspria Berlin, Karlsruher Str. 20, 10711 Berlin

Schwerpunkt Ausbildung ITIL®4 Upgrade

Donnerstag, 19. September 2019

Uhrzeit	Agendapunkt/ Thema	Referent	Dauer in Min.
individuell	Eintreffen der Teilnehmer	-	-
12h00 - 13h00	Mittagessen bzw. Mittagsimbiss	-	60
13h00 - 15h00	Ordentliche Mitgliederversammlung (Agenda gem. Einladung) 	Vorstand net!IT e.V.	120
15h00 - 15h15	kurze Pause	-	15
15h15 - 16h30	Vision netIT 2020 	Präsident net!IT e.V.	75
16h30 - 17h00	Kaffeepause	-	30
17h00 - 19h00	individuelle Nutzung der Hoteleinrichtungen	-	120
19h00 - 19h30	persönliche Rüstzeit	-	30
ab 19h30	Abendessen und Networking	-	

Freitag, 20. September 2019

Uhrzeit	Agendapunkt/ Thema	Referent	Dauer in Min.
individuell	Frühstück	-	-
09h00 - 10h30	ITIL®4 Best Practices in einem fundiertem Überblick	Angelo Leisinger	90
10h30 - 11h00	Kaffeepause / Pausenbuffet	-	30
11h00 - 12h00	Upgrade ITIL®4	Angelo Leisinger	60
12h00 - 13h00	Mittagessen	-	60
13h00 - 14h00	Upgrade ITIL®4	Angelo Leisinger	60
14h00 - 14h30	ITIL®4: Zusammenfassung	Angelo Leisinger	30
14h30 - 15h00	Feedback, Fazit und Ausblick	Präsident net!IT e.V.	30
15h00	geplantes Ende	-	-